

LA MISE EN PLACE DU SERVICE ACCESSIBLE

Depuis 11 ans, Deafi accompagne les entreprises dans leur démarche de mise en accessibilité de leurs services de relation client pour les personnes sourdes ou malentendantes via sa solution DeafiLine. Découvrez le parcours client accessible «type» et la mise en place simple et rapide de celui-ci.

1 SE RENDRE SUR LE SITE INTERNET DU DONNEUR D'ORDRE



Le service accessible (DeafiLine) se trouve systématiquement sur le site internet de notre partenaire, sur le site de Deafi et également sur notre application mobile DeafiLine.

2 SE RENDRE SUR LA PAGE « CONTACT » POUR Y TROUVER LE SERVICE ACCESSIBLE

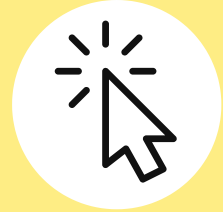


Les équipes de Deafi sont à la disposition des donneurs d'ordre pour les accompagner dans l'optimisation du parcours client accessible.

3 L'UTILISATION DE LA DEAFILINE

La DeafiLine est une solution simple à mettre en œuvre.

- Solution « full web »: pas d'installation de plug in / application.
 - En iframe sur le site internet ou via l'ouverture d'un nouvel onglet.
- 100% compatible avec tous types de terminaux et navigateurs.



4 NOS CANAUX DE COMMUNICATION

Nous rendons les services clients accessibles via 4 modes de communication accessibles : langue des signes française, langue française parlée complétée, le chat et la transcription écrite simultanée

5 LANCEMENT DE L'APPEL

La mise en relation : les conseillers de Deafi sont des experts formés aux métiers de la relation client et de nos donneurs d'ordre. Nos équipes prennent en charge 100% des services de relation client confiés.



6 SATISFACTION CLIENT

Vous ne trouverez chez Deafi que des personnes à l'expertise reconnue afin de faire de votre relation client une réelle force pour votre entreprise. DEAFI est d'ailleurs certifié AFAQ ISO 18 295-1 pour la qualité de sa relation client.

CONTACT



Julie EAP
Chargée d'affaires



Mail
j.eap@deafi.com



Téléphone
01 48 58 00 79